

Erasmus Centre for Data Analytics
Hands-on preparation for a data-driven future

Leiderschapsprogramma Datagedreven werken – Onderwijs Editie

Editie 4 (najaar 2024)

Laatste update 15-5-2024

Powered by



Erasmus
University
Rotterdam



TU Delft



erasmus



Utrecht Data School

DE HAAGSE
HOGESCHOOL



UNIVERSITY
OF TWENTE.

NL AI Coalitie



SHEWHODARES!
Build, explore and discover your future!

Erasmus
University
Rotterdam



Introductie

Het gebruik van data en de toepassing van analytics, van een relatief eenvoudig dashboard, tot aan meer complex gebruik van kunstmatige intelligentie (AI), bieden enorme kansen om onderwijs en ondersteunende processen student-centric te maken, efficiënter in te richten en te innoveren. Maar wat is er nodig om analytics en AI waardevolle onderdelen te maken van de manier waarop we ons onderwijs organiseren? Veel experts zijn van mening dat een succesvolle transformatie van ons onderwijs afhangt van vijf pijlers: strategie, HR en cultuur, organisatie, bestuur en compliance, ICT. En daarnaast een holistisch begrip van de wijze waarop je waarde kan realiseren uit data.



Basis om een data gedreven organisatie in het onderwijs te worden

Dit inzicht vereist een geheel nieuwe reeks van vaardigheden en manieren van werken. Het begrijpen van en werken met nieuwe technologieën voor het verzamelen, analyseren en voorspellen van (big) data creëert niet alleen enorme kansen, maar brengt ook ethische, juridische, privacy- en technische uitdagingen met zich mee. Het benutten van de kansen die een data gedreven organisatie biedt vereist een gezamenlijk begrippenkader en gedeelde expertise voor multidisciplinaire teams die daarmee aan de slag moeten. In dit trainingsprogramma verwerven deelnemers – die deelnemen met een team van 3 tot 6 personen – brede kennis en uiteenlopende vaardigheden met betrekking tot data-analyse, van strategie tot aan implementatie, van ethiek tot aan de mogelijkheden van AI.

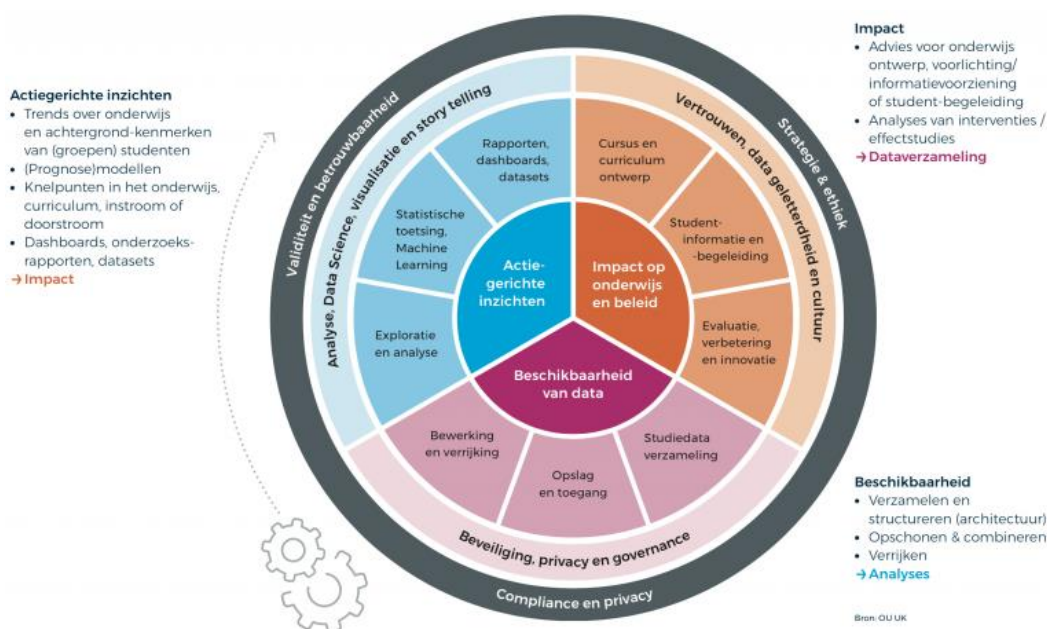
In het programma combineren we onderzoeks- en praktijkgerichte inzichten van vooraanstaande hoogleraren en docenten van verschillende Nederlandse universiteiten en hogescholen. We combineren deze met best practices van toonaangevende technologiebedrijven, start-ups en lessen uit het gebruik van data en AI in de publieke sector.

Leerdoelen van het programma

Het programma kent zes leerdoelen:

1. Het stimuleren van onderwijs instellingen uit MBO, HBO en WO om waarde te halen uit data (onderwijs-, alumni- en campus operationele data) om de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren, de bedrijfsvoering te optimaliseren, de duurzaamheid te vergroten en/of op een andere wijze te kunnen innoveren.

2. De basis begrijpen om een data gedreven organisatie te worden, als basis voor het benutten van inzichten uit analytics en AI.
3. De volledige levenscyclus van data-analyse te ontdekken, van data-exploratie, data-engineering, data-analyse, datavisualisatie tot het presenteren van de inzichten.
4. Nieuwe manieren ontdekken om datatechnologieën toe te passen om innovatieve en waard creërende toepassingen te ontwerpen en implementeren.
5. Het creëren van wederzijds begrip tussen gebruikers, beleidsmakers, data scientists en faciliterende rollen vanuit IT en data privacy.
6. Bewustwording en een kritisch perspectief bijbrengen op het vlak van privacy, veiligheid, biases, data ethiek en verantwoordelijkheid.



Unieke programma aspecten

Het programma wordt ontwikkeld en aangeboden door experts uit het onderwijs. Het biedt de volgende unieke elementen:

1. Holistische opzet met een breed scala aan onderwerpen die aan bod komen
2. Het speelt een sleutelrol in de organisatorische transformatie naar een data gedreven instelling, omdat organisaties in multidisciplinaire teams ontdekken hoe ze deze uitdaging kunnen aanpakken door te doen en te ervaren.
3. Het is actie gebaseerd met een praktische aanpak, door het ontwikkelen en verbeteren van organisatie specifieke use cases, als onderdeel van een action learning project onder begeleiding van een persoonlijke teamcoach.
4. Interne bestuurder / opdrachtgever wordt betrokken aan het begin en einde van het programma
5. Het inspireert deelnemers door middel van peer-learning en een outside-in perspectief.
6. Het ondersteunt de organisatie bij het verkennen van de volwassenheid op het gebied van data-analyse via een meting (vragen lijst) aan het begin van het programma.



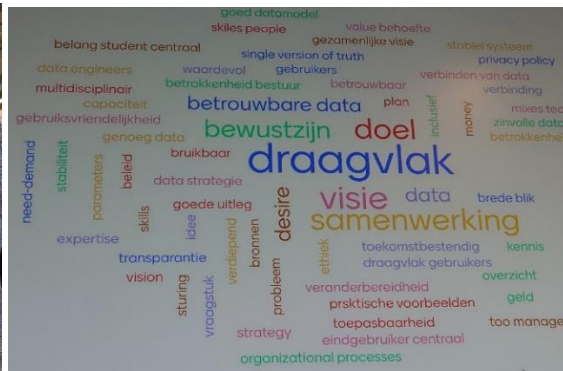
Serious Lego Workshop gedurende kick-off van het programma

Deelnemers

Het programma is gericht op multidisciplinaire teams van of werkzaam in de context van (hoger) onderwijsinstellingen (MBO-HBO-Universiteiten) bestaande uit tenminste 3 tot 6 personen, waarbij vertegenwoordigers (idealiter) afkomstig zijn uit de volgende domeinen in de organisatie:

- Datagebruiker/bedrijf (bijvoorbeeld ontwerpers van onderwijsprogramma's, managers, analisten, docenten, financiële controllers, beleidsmakers)
- Projectmanager / vertaler
- Informatie (bijvoorbeeld CIO's, CDO's, informatiemangers, architecten, BI-analisten, datafunctionarissen, data-ingenieurs, datawetenschappers)
- ICT (bijvoorbeeld IT-managers, BI-ontwikkelaars, IT-specialisten)

We moedigen aan om andere relevante belanghebbenden, zoals studenten en functionarissen voor gegevensbescherming, te betrekken als onderdeel van het werken aan het action learning-project.



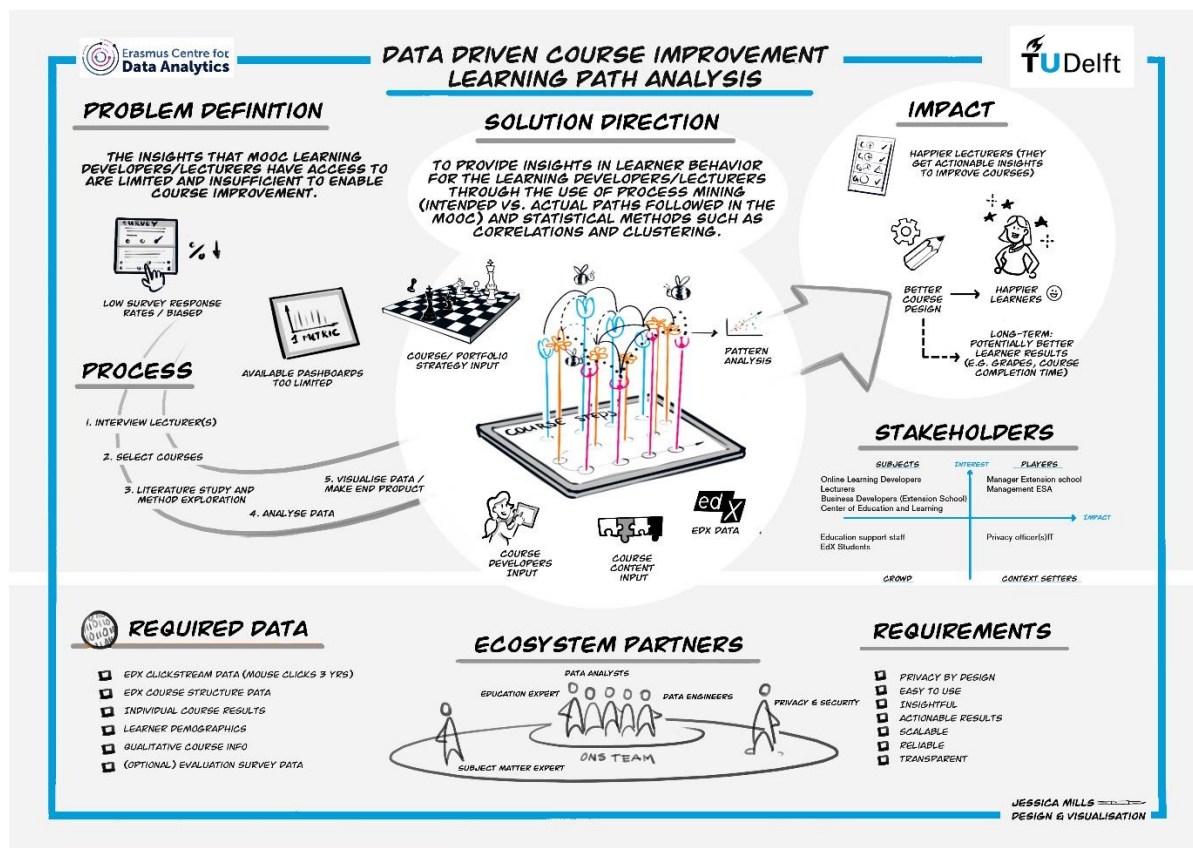
Aanhaken van bestuurders

Een lid van het bestuur of instituut (interne sponsor) versterkt het team tijdens het executive introductietraject tijdens de kick-off dag. Deelnemende bestuurders kunnen leiderschapsuitdagingen en dilemma's bespreken bij de transformatie naar een data gedreven organisatie. Er wordt een inleiding en samenvatting van het programma gegeven. Hierna kunnen zij aansluiten bij het welkomstdiner met deelnemers aan het programma. Tijdens de afsluitende pitch sessie sluit de bestuurder wederom aan. In deze sessie presenteren de teams hun eindproduct/ proof-of-concept ten overstaande van een professionele jury van experts. Het programma wordt afgesloten met een

gezamenlijk diner, waar de deelnemers hun certificaat van deelname ontvangen het winnende team wordt bekend gemaakt.

Werk onder leiding van een coach aan dataproject uit de eigen organisatie

Deelnemende teams brengen hun eigen casus (met datasets) mee om tijdens het programma aan te werken, als onderdeel van een action learning project. Hier passen we het concept van ‘denk groot, begin klein en schaal snel’ toe. Eerdere alumnteams hebben aan verschillende interessante action learning-projecten gewerkt in de richting van een proof of concept, waarbij alle lessen van het programma zijn toegepast. In veel gevallen werden deze opgevolgd door implementatie in de organisatie. Zo ontwikkelde een team met vertegenwoordigers van universiteiten en hogescholen in 2021 een data gedreven aanpak voor het analyseren van uitval van studenten uit een specifieke opleiding, om zo een voorspellend model te creëren om te anticiperen op verwachte uitval. Uitgangspunten van de oplossing waren het combineren van verschillende soorten open data, privacy-by-design en het combineren van menselijke besluitvorming met data gedreven suggesties om ethische dilemma's goed af te kunnen wegen. Ieder team ontvangt een canvas met visuals waarin hun project wordt toegelicht, zie onderstaande voorbeeld.

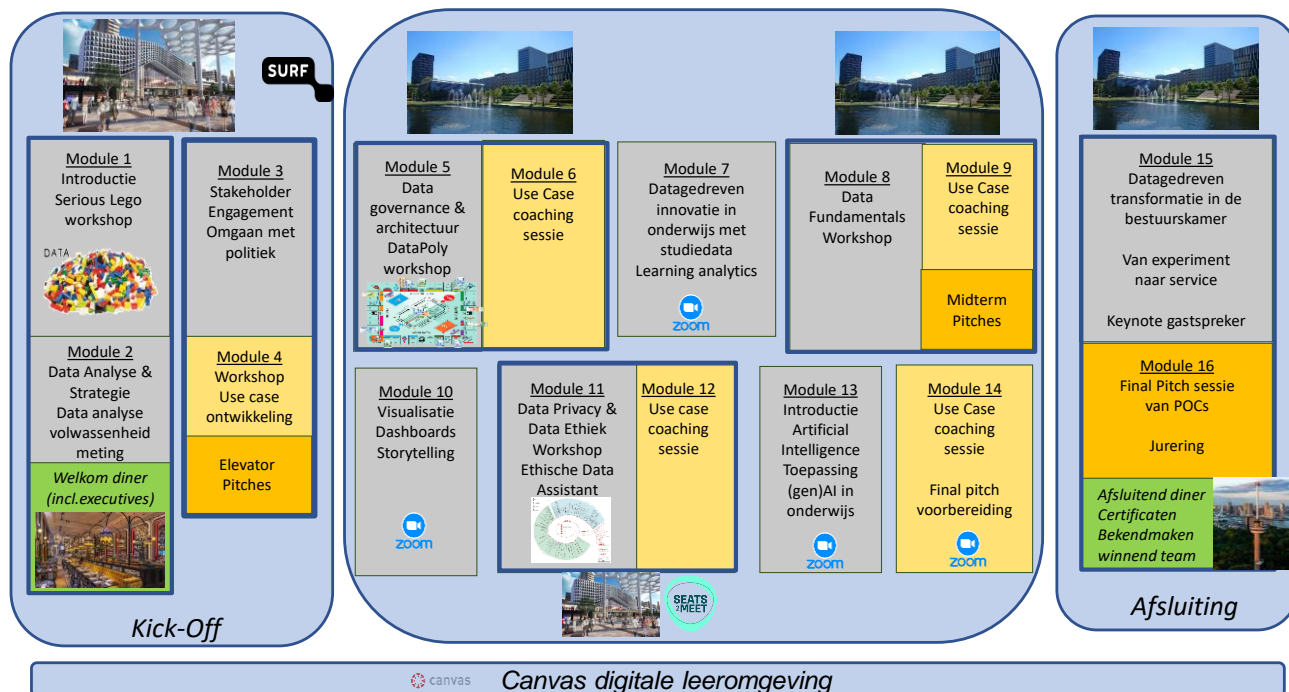


Voorbeeld use case visualisatie (bron team TU Delft 2024)

Een use case-workshop aan het begin van het programma biedt een solide basis voor de definitie van het action learning-project. Tijdens het programma worden vier coaching sessies georganiseerd om de voortgang van het action learning project te bespreken en teams suggesties en feedback te geven over de ontwikkeling van hun casus.





Programma structuur

De vierde editie van dit 8-daagse programma start in oktober 2024. Het schema is hieronder opgenomen¹ [Het programma is gebaseerd op een combinatie van twaalf modules met presentaties, groepsactiviteiten en klassikale oefeningen, vier use case coaching sessies en een traject voor leidinggevenden. Het programma bestaat uit vijf lunches en twee diner sessies. Vier modules worden aangeboden via Zoom, de andere modules in person op locatie.



Module	Onderwerp	Details	Datum	Tijdstip
1	Introductie & kick-off	<ul style="list-style-type: none"> Welkom: waarom en context: <ul style="list-style-type: none"> - belang van digitaal & data - studentenwelzijn en succes Inleiding ECDA & programma 	1-10-2024	9.00- 9.30
1		<ul style="list-style-type: none"> Serious Lego workshop: maak kennis met jouw team, andere teams en de use cases via Lego 	1-10-2024	9.30-12.30
1	Lunch		1-10-2024	12.30-13.30
2	Data analytics maturity	<ul style="list-style-type: none"> Inleiding tot het gebruik van (onderwijs)data Resultaten bespreken Maturity Measurement per team 	1-10-2024	13.30-14.30
2	Data analytics strategie	<ul style="list-style-type: none"> Datagedreven strategie Leiderschap in data-analyse 	1-10-2024	14.30-17.00
2	Bestuurders track	<ul style="list-style-type: none"> Leiderschapsuitdagingen bij de transformatie naar een datagedreven organisatie Introductie en samenvatting van het programma Discussie tussen deelnemende bestuurders 	1-10-2024	16.00-17.15
2		<ul style="list-style-type: none"> Welkomstdiner (deelnemers en bestuurders) 	1-10-2024	17.30-20.00
3	Use case workshop	<ul style="list-style-type: none"> Alumni team presentatie 	2-10-2024	9.00-12.30

¹ last-minute wijzigingen kunnen van toepassing zijn, raadpleeg altijd Canvas

Module	Onderwerp	Details	Datum	Tijdstip
		<ul style="list-style-type: none"> Workshop – ontwikkeling van action learning-projecten met behulp van Miro-board 		
3	Lunch		2-10-2024	12.30-13.30
4	Stakeholder Engagement	<ul style="list-style-type: none"> Strategieën voor het betrekken van belanghebbenden Omgaan met politiek en weerstanden 	2-10-2024	13.30-15.30
4	Use case elevator pitches	<ul style="list-style-type: none"> Kennismaking met coaches Pitch presentaties Use case canvas visual ontwikkeling 	2-10-2024	15.30-17.00
5	Data Architecture & governance	<ul style="list-style-type: none"> Data-architectuur en data-governance Datapoly workshop 	17-10-2024	9.00-12.30
	Lunch		17-10-2024	12.30-13.30
6	Use case coaching sessie	<ul style="list-style-type: none"> Coaching sessie Werk als team aan use case Plenaire discussie en het delen van lessen 	17-10-2024	13.30-17.00
7	 Datagedreven innovatie en learning analytics	<ul style="list-style-type: none"> Best practices voor innovatief gebruik van data en analyses, waaronder Learning analytics & didactiek Enkele voorbeeldprojecten, zoals het terugdringen van studio uitval 	7-11-2024	9.00-12.30
8	Data Fundamentals Workshop	<ul style="list-style-type: none"> Praktische hands-on workshop startend met voorbeelddataset en werken aan eigen uitdaging 	14-11-2024	9.00-12.30
8	Lunch		14-11-2024	12.30-13.30
9	Use case coaching sessie	<ul style="list-style-type: none"> Coaching sessie Werk als team aan eigen use case Midterm-presentaties 	14-11-2024	13.30-17.00
10	 Visualization Dashboards storytelling	<ul style="list-style-type: none"> Visualisatietechnieken Dashboards Voorbeelden van visualisatie in onderwijscontext Storytelling met data 	21-11-2024	9.00-12.30
11	Data Ethiek workshop	<ul style="list-style-type: none"> Inleiding tot data-ethiek en dataprivacy Voldoen aan de EU AVG Workshop Ethische Data Assistent 	28-11-2024	9.00-12.30
11	Lunch		28-11-2024	12.30-13.30
12	Use case coaching sessie	<ul style="list-style-type: none"> Coaching sessie Werk als team aan eigen use case Plenaire discussie en het delen van lessen 	28-11-2024	13.30-17.00
13	 Introductie op Artificial Intelligence	<ul style="list-style-type: none"> Inleiding tot (generative) AI Kansen en mythes rondom AI Voorbeelden van AI-use cases & impact in onderwijs 	5-12-2024	9.00-12.30
14	 Use case coachin sessie	<ul style="list-style-type: none"> Coaching sessie Werk als team aan een use case Plenaire discussie en het delen van lessen 	12-12-2024	9.00-12.30
15	Datagedreven transformatie	<ul style="list-style-type: none"> Datagedreven transformatie in de bestuurskamer Van experiment naar implementatie Keynote spreker 	19-12-2024	9.30-12.30

Module	Onderwerp	Details	Datum	Tijdstip
15	Lunch	<ul style="list-style-type: none"> Lunch en groepsfoto 	19-12-2024	12.30-13.30
16	Use case final pitches	<ul style="list-style-type: none"> Finale team pitches, inclusief bestuurders Jurering en bekendmaking van de top 3 	19-12-2024	13.30-17.00
16	Afsluiting	<ul style="list-style-type: none"> Uitreiking certificaten Slotdiner Bekendmaking winnende team 	19-12-2024	18.00-21.00

Kosten

De programmakosten voor dit programma bedragen **€ 5.500,- euro per persoon (vrij van BTW)**. Deze vergoeding is inclusief toegang tot de online leeromgeving en materialen, vijf lunches, 2 dinersessies, een serieuze Lego-set en coaching als onderdeel van een team gebaseerd action learning-project. Toegang tot het executive traject door een bestuurder uit de organisatie maakt deel uit van de inschrijving van teams met minimaal drie deelnemers. Bij een team met vier deelnemers of meer geldt een korting van 10% voor het gehele team.

Registratielink:

<https://ecda.eur.nl/education/leadership-challenge-with-data-analytics-in-higher-education/>

Alumni community en wiki

Door deel te nemen aan het programma worden deelnemers onderdeel van een gemeenschap van veranderingsmakers die hun organisaties begeleiden om meer data-savvy te worden en een gestructureerde innovatieaanpak te volgen om waarde uit data en analytics te realiseren. Alle resultaten van eerdere deelnemende teams kunnen worden gedeeld en toegankelijk via een speciale Wiki-pagina, mogelijk gemaakt door Surf. Alumni van het programma worden uitgenodigd voor een speciaal alumnitracet, georganiseerd tijdens de afsluitende dag van deze editie. In de middag kunnen zij zich aansluiten bij hun collega's en geïnformeerd worden over hun use case projecten. Overzicht van eerdere deelnemende organisaties:



© 2024 Erasmus Centre for Data Analytics (ECDA). De informatie in deze brochure is correct per 15 mei 2024, maar ECDA behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen in het beleid, de curricula/data of de in deze brochure aangekondigde sprekers. De standaardtaal van het programma is Nederlands. Sommige modules worden in het Engels verzorgd vanwege een niet Nederlandstalige spreker. Niets uit deze publicatie mag worden gereproduceerd, opgeslagen in een zoekstelsel of overgedragen in welke vorm dan ook, elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of anderszins, zonder schriftelijke toestemming van ECDA.